

CALGARY-CAMBRIDGE

OPDRACHT 2e pk.
+ DIVIDU-FILMPJES

BEHANDELING (B.V. PERIODIEKE CONTROLE) ZONDER

INFO VERZAMELEN VRAAG & TECHNIEK LUISTER

PROBLEEM ZORGVRAAG VASTSTELLEN VERBETEREN REFLEXEREN SAMENVATTEN

TECHNISCH DEEL

SLECHT NIEUWS GESPREK, BEGRIP AANDACHT GEVEN/EMOTIES REFLECTEREN

CONTACT MAKEN REDEN V. KOMST

ADVIES GEVEN BEHANDELPLAN ZORG AFSPRAKEN



MONDHYGIËNISTE

COMMUNICATIE TRAINER

WAM ER ACHTER: MET ALLES KAN!

ZONDER NIKS KAN

GESPREKS PRACTICUM ELLEN ZWART

9-5-2011 ①

PRACTICUM

3 ONDERDELEN

1. 9-mei ZORGVRAAG ONDEKKEN VANDAAG
2. 19-mei ADVIES
3. 25-mei SLECHT NIEUWS GESPREK

FEEDBACK ZIEN FEEDBACK SAMENVATTING

BASISVAARDIGHEDEN

COËFFENEN
Jill Feedback Geven SAMENVATTEN OPEN? Denise



VAARDIGHEDEN

OPDRACHT 204
ONDERDEEL V. CONTACT (ONDERBREKEN X → HET LATEN PRATEN)
BETER WILLEN KUNNEN?
VOLGENDE KEER (PRINTEN) M.B.B. UITSCHRYVEN
PRAKTYK SITUATIE ③ BEHEERST GOED
MINDER 5
VAN APPROD → HARD OP DENKEM
WAAR WAS IK OOK ALWEER?
Euh

KWALITEITEN

VALKUIL
TE VEEL
EVENWICHT
HEEFT ZE
WIL VERBETEREN
NIET ZO GOED
GEBRUIK IEDEREEN
OPDRACHT
GOEDE
VOORBEELDEN UITLEG KIEZEN
WANNOM
GEBRUIK PATIËNTEN
KIES

THUIS

OPDRACHT COMPUTER

ONTWIKKELING BESPREKEN

DOEL SMART
IK WIL DIT LEREN

BEHANDELING PATIËNTEN INVOREN



“FLEXIBEL”



NIET VERDER PATSTELLING
 STRYDT WELLES/NIETES
 OVERDONDERT
 WIL GEEN TIJD IN INVESTEREN
 HMM
 X ERGER EERST X
 AMM DENKEN
 MI ZETTEN
 NADEELS
 VOORDEEL?
 WAT STAAT U NIET AAN?
 GEEN TIJD
 WAT GEEN TIJD IN INVESTEREN
 VERHAAL KOMT LOS
 REFLECTEREN
 TIP
 WAT MOET IK HIER AAN?

3 WIL + NIEUWE T.A. BEH.
 OM HEBBEN DRAAIEN
 WIL WEL WETEN WAT ER PRECIES AAN DE HAND IS! X ZONDER →
 IN VERTROUW HEM VOLLEDIG.
 VERHALEN - GROF BEH. UITSPRAGEN
 ZIE AAN U DAT U TWYFELT
 VERHELDEREN
 SCHRIKT → REFLECTEREN
 TIP 1 reflecte tegelyk.
 LARENLANG VAN ZICH ZELF BIJ PATIËNT?
 WELKE VRAGEN STEL IK HOU?

Meer GIBT ZUS 2 GESPREKS PRACTICUM
 7-5-2011 2

DOORVRAGEN - TWYFEL!
 WAT HEEFT U ER TOE AANGEZET?
 WILT HET WEL WETEN
 GEVOEL
 LETS NIET GOED TOON
 DOET
 DAAROM ← WAAROM

SECOND OPINION 2

AFSLUITEN POSITIEF
 OVER HET GEHEEL
 WAT BETER VAN TIP
 SPECIFIEK WAT GOED DOET
 METHODE SANDWICH

FEEDBACK
 SAMENVATTING
 REFLEXIES
 REST OVERHOEN
 OPEN

GESPREKES

TANDARTS
 PATIËNT

OPNEMEN GESPREK
 TERUG GEVEN V. GEVOEL
 ONUIT GESPROKEN
 EMOTIES ACHTER WOORDEN ZIT
 MANKELYK...
 EFFECTIEF
 WAT NIET GOED VIND OP ACTA?
 X MEB PRATEN
 WAT VIND JE DAAR HOUW ZO VERVELEND AAN?
 "JA DAT HEB IK OOK"
 GEVOEL REFLECTIE
 SAMENVATTING = MANKELYKE AFSLUITING
 OPEN VRAGEN



